

AVISO DE PRIVACIDAD | PRIVACY NOTICE

Dr. Edgar Alonso Cruz Cruz — Ginecología, Obstetricia e Infertilidad

1. RESPONSABLE

Dr. Edgar Alonso Cruz Cruz, persona física, médico especialista en ginecología, obstetricia e infertilidad, con domicilio en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3332, Piso 15, Oficinas 1515 y 1516, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01900, y correo electrónico drcruzedgar@gmail.com, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

1. DATA CONTROLLER

Dr. Edgar Alonso Cruz Cruz, an individual, physician specialized in gynecology, obstetrics and infertility, with address at Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3332, Floor 15, Suites 1515 and 1516, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, Mexico City, ZIP 01900, and e-mail drcruzedgar@gmail.com, is the data controller of your personal data, pursuant to the Mexican Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (LFPDPPP), its Regulations and the Privacy Notice Guidelines.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

A través de este sitio web se recaban:

- Identificación y contacto: nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, contacto de emergencia y medio de contacto preferido.
- Datos físicos: peso, estatura y características generales.
- Datos de navegación: dirección IP, fecha y hora de acceso y cookies del sitio.
- * Datos financieros y fiscales: RFC, datos de facturación y medios de pago.
- * Datos de seguridad social.
- * Datos de salud: historial clínico, diagnósticos previos, hábitos, antecedentes gineco-obstétricos, proceso reproductivo, vida sexual, información genética y estado de salud presente y futuro.
- * Origen étnico o racial y creencias religiosas, filosóficas o morales.

(*) *Datos sensibles conforme al artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP; su tratamiento requiere su consentimiento expreso.*

Podrán tratarse otros datos de la misma naturaleza que no resulten excesivos respecto de las finalidades señaladas.

2. PERSONAL DATA COLLECTED

Through this website we collect:

- Identification and contact: name, age, sex, address, phone, e-mail, emergency contact and preferred contact method.
- Physical data: weight, height and general characteristics.
- Browsing data: IP address, date and time of access and site cookies.
- * Financial and tax data: tax ID (RFC), billing details and payment methods.
- * Social security data.
- * Health data: clinical history, prior diagnoses, habits, gynecological and obstetric background, reproductive process, sexual life, genetic information and present and future health status.
- * Ethnic or racial origin and religious, philosophical or moral beliefs.

(*) *Sensitive data under Article 3, section VI of the LFPDPPP; their processing requires your express consent.*

Other data of the same nature may be processed provided they are not excessive in relation to the stated purposes.

3. FINALIDADES PRIMARIAS (NECESARIAS)

- Validar su identidad y la documentación que proporcione.
- Integrar y conservar su expediente clínico y su perfil único de paciente.
- Prestar, dar continuidad y seguimiento a los servicios médicos contratados.
- Agendar citas y comunicarle información sobre su padecimiento, riesgos, indicaciones y cuidados posteriores.
- Gestionar el cobro de los servicios y la emisión de comprobantes fiscales.
- Cumplir obligaciones legales, sanitarias y fiscales aplicables.

3. PRIMARY PURPOSES (NECESSARY)

- Verify your identity and the documentation you provide.
- Create and maintain your clinical record and unique patient profile.
- Provide, continue and follow up on the contracted medical services.
- Schedule appointments and inform you about your condition, risks, instructions and aftercare.
- Process payment for services and issue tax invoices.
- Comply with applicable legal, health and tax obligations.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS (NO NECESARIAS)

- Análisis estadísticos, perfiles de padecimientos y orientación por diagnóstico.
- Encuestas de calidad del servicio.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Monitoreo del uso y contenido de la plataforma.

Usted puede negarse a estas finalidades escribiendo a drcruzedgar@gmail.com. Su negativa no será motivo para negarle los servicios que solicita.

4. SECONDARY PURPOSES (NOT NECESSARY)

- Statistical analysis, condition profiles and diagnosis-based guidance.
- Service quality surveys.
- Marketing, advertising and commercial prospecting.
- Monitoring of platform use and content.

You may refuse these purposes by writing to drcruzedgar@gmail.com. Your refusal will not be grounds to deny you the services you request.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Sus datos podrán compartirse con: personal médico y asistencial que interviene en su atención; instituciones financieras para el cobro y la facturación; y autoridades judiciales o administrativas cuando la ley lo exija o para la defensa de derechos.

Las transferencias previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP no requieren su consentimiento. Para cualquier otra transferencia, si al aceptar este Aviso no manifiesta su negativa al correo drcruzedgar@gmail.com, se entenderá otorgado su consentimiento. El tercero receptor asume las mismas obligaciones del responsable.

5. DATA TRANSFERS

Your data may be shared with: medical and support staff involved in your care; financial institutions for payment and invoicing; and judicial or administrative authorities where required by law or to defend legal rights.

Transfers listed in Article 37 of the LFPDPPP do not require your consent. For any other transfer, if upon accepting this Notice you do not object by writing to drcruzedgar@gmail.com, your consent will be deemed granted. The receiving third party assumes the same obligations as the controller.

6. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

6. ARCO RIGHTS AND WITHDRAWAL OF CONSENT

Usted puede Acceder a sus datos, Rectificarlos si son inexactos, solicitar su Cancelación u Oponerse a su uso (derechos ARCO), así como revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin efectos retroactivos.

Envíe su solicitud a drcruzedgar@gmail.com indicando: (i) su nombre y correo para recibir respuesta; (ii) identificación oficial vigente o poder del representante legal; (iii) descripción clara de los datos y del derecho que ejerce; y (iv) en su caso, la modificación solicitada y los documentos que la sustenten.

Responderemos en un máximo de 20 días hábiles y, de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes. Estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un período igual cuando las circunstancias lo justifiquen. La respuesta se enviará al correo desde el que se recibió la solicitud.

La solicitud puede negarse cuando quien la presenta no acredite ser el titular o su representante, no existan sus datos en nuestras bases, se lesionen derechos de terceros, exista impedimento legal o resolución de autoridad, o cuando ya se haya atendido previamente. Tampoco procede la cancelación cuando la conservación sea obligatoria por ley, por un contrato vigente, por actuaciones judiciales o fiscales, o cuando los datos se traten para prevención, diagnóstico médico o gestión de servicios de salud por un profesional sujeto al secreto profesional.

You may Access your data, Rectify it if inaccurate, request its Cancellation or Object to its use (ARCO rights), and withdraw your consent at any time, without retroactive effect.

Send your request to drcruzedgar@gmail.com stating: (i) your name and e-mail for our reply; (ii) valid official ID or your legal representative's power of attorney; (iii) a clear description of the data and the right you are exercising; and (iv) where applicable, the requested change and supporting documents.

We will reply within 20 business days and, if the request is well founded, it will take effect within the following 15 days. These terms may be extended once for an equal period where circumstances justify it. Our reply will be sent to the e-mail address the request came from.

A request may be denied where the applicant does not prove to be the data subject or their representative, no data exists in our databases, third-party rights would be harmed, a legal impediment or authority ruling exists, or the request was previously addressed. Cancellation is also not available where retention is required by law, by a current contract, by judicial or tax proceedings, or where data is processed for prevention, medical diagnosis or health service management by a professional bound by professional secrecy.

7. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Puede limitar el uso o divulgación de sus datos mediante: su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad de la PROFECO; el Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF; nuestro listado interno de exclusión, solicitándolo a drcruzedgar@gmail.com; o el ejercicio de sus derechos ARCO y la revocación del consentimiento.

7. LIMITING USE OR DISCLOSURE

You may limit the use or disclosure of your data by: registering with PROFECO's Public Registry to Avoid Advertising; CONDUSEF's Public Registry of Users; our internal exclusion list, by request to drcruzedgar@gmail.com; or by exercising your ARCO rights and withdrawing consent.

8. SEGURIDAD, CONSERVACIÓN Y COOKIES

Se aplican medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado. El expediente clínico se conserva por el plazo mínimo que exige la normativa sanitaria aplicable (NOM-004-SSA3-2012) y los datos fiscales conforme al Código Fiscal de la Federación; concluidos los plazos, se bloquean y suprimen.

Este sitio utiliza cookies y tecnologías similares para su funcionamiento y para medir su uso. Puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador; algunas funciones podrían dejar de operar.

8. SECURITY, RETENTION AND COOKIES

Administrative, technical and physical measures are in place to protect your data against damage, loss, alteration, destruction, or unauthorized use or access. The clinical record is retained for the minimum period required by applicable health regulations (NOM-004-SSA3-2012) and tax data as required by the Federal Tax Code; once those periods end, data is blocked and deleted.

This site uses cookies and similar technologies for its operation and to measure usage. You may disable them in your browser settings; some features may stop working.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable puede modificar este Aviso para cumplir con cambios legales o de operación. La versión vigente estará siempre publicada en este sitio web, indicando la fecha de su última actualización; cuando el cambio sea significativo se le notificará y, de ser necesario, se recabará nuevamente su consentimiento.

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad garante competente en materia de protección de datos personales.

9. CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

The controller may amend this Notice to comply with legal or operational changes. The current version will always be published on this website, showing the date of its latest update; where the change is significant you will be notified and, if necessary, your consent will be obtained again.

If you believe your data protection rights have been infringed, you may file a complaint before the competent Mexican data protection authority.

10. CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO

Al hacer clic en el botón "Acepto el Aviso de Privacidad" que se muestra antes del formulario, usted manifiesta de manera expresa, libre, específica e informada que leyó y comprendió este Aviso y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluidos los datos sensibles y de salud señalados con (*), en términos de los artículos 8, 9 y 36 de la LFPDPPP.

El sistema registrará la fecha, hora, dirección IP y versión del Aviso aceptada como constancia del consentimiento, con el valor probatorio previsto en el Código de Comercio. No se requiere firma autógrafa.

Si no acepta este Aviso, no será posible continuar con el registro ni prestar los servicios solicitados a través de este sitio.

10. ELECTRONIC CONSENT

By clicking the "I accept the Privacy Notice" button displayed before the form, you expressly, freely, specifically and on an informed basis state that you have read and understood this Notice and grant your consent to the processing of your personal data, including the sensitive and health data marked with (*), under Articles 8, 9 and 36 of the LFPDPPP.

The system will record the date, time, IP address and version of the Notice accepted as evidence of consent, with the evidentiary value provided by the Mexican Commerce Code. No handwritten signature is required.

If you do not accept this Notice, you will not be able to continue with registration or receive the services requested through this site.